

SHB ra mắt dịch vụ Loa thanh toán, hỗ trợ khách hàng phòng tránh gian lận giao dịch

09:31 15/05/2025

Tác giả: Đang cập nhật

Nhằm hỗ trợ khách hàng cá nhân là chủ hộ kinh doanh, tiểu thương quản lý doanh thu hiệu quả, phòng tránh gian lận và nâng cao trải nghiệm thanh toán, vừa qua Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) chính thức ra mắt dịch vụ Loa thanh toán - thiết bị hỗ trợ thông báo biến động số dư bằng giọng nói, đồng thời dành tặng vô vàn ưu đãi, quà tặng hấp dẫn khác.

Từ nay đến hết 31/12/2025, 1.000 khách hàng đầu tiên mở mới tài khoản thanh toán và đăng ký gói dịch vụ Loa thanh toán SHB sớm nhất trong chương trình “Loa SHB tới - Tiền về pháp phối” sẽ được nhận ngay 68.000 VNĐ. Ngoài ra, khi phát sinh tối thiểu 10 giao dịch ghi có qua QR Code từ ít nhất 3 tài khoản khác nhau, giá trị mỗi giao dịch từ 100.000 VNĐ và duy trì số dư bình quân 3.000.000 VNĐ trong tháng mở tài khoản hoặc tháng kế tiếp, khách hàng cũng nhận được E-voucher trị giá 100.000 VNĐ.

Khi đăng ký dịch vụ Loa thanh toán SHB theo các gói 3- 12 tháng, khách hàng có thể được tặng thêm thời gian sử dụng từ 1 đến 4 tháng. Đặc biệt, đối với 500 khách hàng đầu tiên cam kết duy trì số dư tài khoản thanh toán bình quân đạt điều kiện của chương trình sẽ được nhận ngay gói trải nghiệm 12 tháng (bao gồm loa, sim, phí data 12 tháng) và không phụ thu bất kỳ phí. Đây là chính sách hấp dẫn dành cho các chủ hộ kinh doanh, tiểu thương khi vừa được sử dụng dịch vụ xác nhận giao dịch thông minh vừa tiết kiệm chi phí thuê, mua thiết bị.



Loa SHB tới Tiền về phấp phới

 **Miễn phí**
12 tháng dịch vụ

 **Tặng**
bộ thiết bị

(*) Điều khoản và điều kiện áp dụng

 * 6688



Nhiều ưu đãi hấp dẫn đang chờ đón khách hàng trong “Loa SHB tới – Tiền về phấp phới”.

Trong thời đại công nghệ phát triển mạnh mẽ, xu hướng thanh toán quét mã QR đang trở thành trào lưu rõ rệt, nhất là trong lĩnh vực bán lẻ và kinh doanh cá thể. Nhờ sự đơn giản, nhanh gọn, tiện lợi, dễ dùng, minh bạch, phương thức giao dịch này đang hiện hữu ở khắp mọi nơi, không chỉ phổ biến ở các siêu thị, trung tâm thương mại, nhà hàng, quán ăn, shop thời trang... mà đang dần quen thuộc tại các chợ truyền thống, bãi giữ xe, trạm xăng hay thậm chí các gánh hàng rong.

Tuy nhiên, thanh toán qua QR Code vẫn chưa thực sự tối ưu hóa cho người bán hàng trong việc theo dõi trạng thái giao dịch. Nhiều hình thức lừa đảo đã xảy ra như kẻ gian dán mã giả mạo tại các điểm thanh toán; làm giả biến động giao dịch chuyển khoản... gây ra lo ngại, thiệt hại cho người tiêu dùng và các hộ kinh doanh nhỏ lẻ. Chính vì thế, sự ra đời của dịch vụ loa thanh toán thông báo biến động số dư đã giải quyết triệt để vấn đề này.

Theo đại diện Ngân hàng, loa thanh toán SHB có thiết kế nhỏ gọn, kết nối linh hoạt qua Wi-Fi hoặc 4G, giúp người bán hàng nhận thông báo chính xác số tiền giao dịch và tức thì trong mọi tình huống mà không cần chụp màn hình hay kiểm tra thủ công, qua đó tập trung phục vụ mà không lo sai sót hay gian lận. Điểm nổi bật dịch vụ loa thanh toán SHB so với thị trường là dòng tiền sẽ về thẳng tài khoản SHB của người bán mà không thông qua tài khoản trung gian như ví điện tử, không lo bị giữ tiền hay phí phát sinh. Mã QR thanh toán sẽ hiển thị ngay trên màn hình Led rõ nét, không lo bị mờ, nhòe do tác động bên ngoài và dễ dàng tích hợp với phần mềm bán hàng để người bán

tạo QR động nhanh chóng, tiện lợi.

Tiểu thương ngoài dễ dàng kích hoạt thiết bị ngay trên ứng dụng ngân hàng điện tử SHB SAHA mà còn linh hoạt điều chỉnh âm thanh phù hợp với phạm vi cửa hàng hay thậm chí nghe lại giao dịch gần nhất. Nhờ đó, tốc độ xử lý đơn hàng tăng nhanh hơn, đồng thời đảm bảo giao dịch được ghi nhận nhanh nhất trong tài khoản ngân hàng. Khách hàng có thể xem hướng dẫn đăng ký và kích hoạt loa tại đây .



Loa thanh toán SHB hứa hẹn là công cụ hữu hiệu cho tiểu thương.

"Với chi phí hợp lý và các ưu đãi hấp dẫn, loa thanh toán SHB hứa hẹn là trợ thủ đắc lực cho chủ hộ kinh doanh, tiểu thương, từ các cửa hàng cố định đến các gian hàng lưu động trong thời gian tới. Thêm vào đó, món quà tặng 68.000 VNĐ cho 1.000 khách hàng đầu tiên còn tượng trưng cho lời chúc kinh doanh lộc phát từ SHB. Chúng tôi hy vọng sản phẩm không chỉ giải quyết những vấn đề cấp thiết về đối soát, quản lý dòng tiền, phòng tránh gian lận thanh toán mà còn góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của các hộ kinh doanh", vị đại diện SHB nhấn mạnh.

Trước đó, nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng giao dịch qua kênh số, SHB đã không ngừng cải tiến ứng dụng ngân hàng số SHB SAHA/SHB Mobile. Chỉ với 1 phút đăng ký, khách hàng

trải nghiệm ngay giao diện hiện đại, thân thiện, thông minh với nhiều tiện ích vượt trội và hoàn toàn miễn phí như: chuyển tiền nhanh 24/7, chuyển tiền bằng số điện thoại, thanh toán hóa đơn (điện, nước, Internet...), đặt vé tàu, xe, gửi tiết kiệm, vay online, mở thẻ tín dụng... 24/7 và mọi lúc mọi nơi. Tính đến hết quý I/2025, SHB ghi nhận hàng triệu khách hàng sử dụng ứng dụng ngân hàng số.

Trong chiến lược chuyển đổi mạnh mẽ và toàn diện 2024-2028, SHB đã liên tục thúc đẩy đổi mới – sáng tạo, áp dụng các sáng kiến mới trong nội bộ và mang tới khách hàng các sản phẩm dịch vụ, giải pháp tiện lợi, hiện đại. Ngân hàng ứng dụng các giải pháp công nghệ hiện đại như: Trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data), máy học (Machine learning), điện toán đám mây, sinh trắc học... Tỷ trọng giao dịch qua kênh số và nền tảng online của SHB liên tục tăng trong nhóm đầu ngành. Đến nay, hơn 95% các nghiệp vụ, quy trình của SHB được số hóa. Hơn 98% giao dịch của khách hàng cá nhân và doanh nghiệp đều được thực hiện hoàn toàn thông qua kênh số Mobile banking, Internet banking.

Thời gian tới, SHB sẽ tiếp tục xây dựng các tính năng, giải pháp nâng cao trải nghiệm người dùng trên hệ thống ngân hàng điện tử một cách nhanh chóng, thông suốt và mượt mà hơn, để trở thành người bạn đồng hành tin cậy của khách hàng trong mọi giao dịch tài chính số.

Để biết thêm thông tin các chương trình khuyến mãi, khách hàng có thể liên hệ Trung tâm CSKH 24/7: *6688 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch SHB trên toàn quốc.

Bảo Châu

Link bài viết: <https://www.nguoiambao.vn/shb-ra-mat-dich-vu-loa-thanh-toan-ho-tro-khach-hang-phong-tranh-gian-lan-giao-dich>